



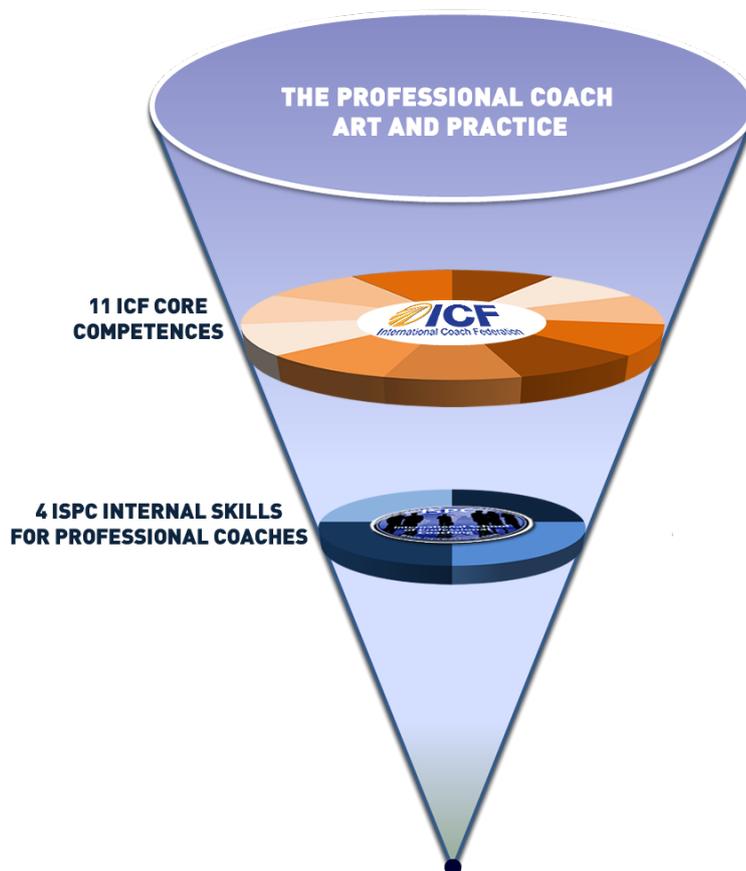
ISPC Core Competencies Model

A *International School of Professional Coaching* (ISPC) pretende afirmar-se cada vez mais como uma abordagem inovadora que permite libertar de forma sustentada o potencial das pessoas e das organizações.

Alinhada com as 11 competências da *International Coach Federation* (ICF), a *International School of Professional Coaching* (ISPC) acrescenta 4 competências *core*, as **Internal Skills for Professional Coaches**:

- **ABSOLUTE PRESENCE** (presença absoluta)
- **INSPIRED CERTAINTY** (certeza inspirada)
- **INTEGRAL CONNECTION** (conexão integral)
- **SPONTANEOUS CREATION** (criação espontânea)

ISPC CORE COMPETENCIES MODEL





ISPC Core Competencies Model

Competências da ICF:

A. ESTABELECENDO OS FUNDAMENTOS

1. CUMPRINDO AS DIRETRIZES ÉTICAS E PADRÕES PROFISSIONAIS
2. ESTABELECENDO O ACORDO DE COACHING

B. CO-CRIANDO O RELACIONAMENTO

3. ESTABELECENDO CONFIANÇA E INTIMIDADE COM O CLIENTE
4. PRESENÇA EM COACHING

C. COMUNICANDO-SE DE MANEIRA EFETIVA

5. ESCUTA ATIVA
6. QUESTIONAMENTO INSTIGANTE
7. COMUNICAÇÃO DIRETA

D. FACILITANDO O APRENDIZADO E RESULTADOS

8. CRIANDO CONSCIENTIZAÇÃO
9. DESENVOLVENDO AÇÕES
10. PLANEJAMENTO E DEFINIÇÃO DE METAS
11. GESTÃO DE PROGRESSO E RESPONSABILIZAÇÃO

ISPC Internal Skills for Professional Coaches:

ABSOLUTE PRESENCE – Onde o coach se distancia dos seus pensamentos e emoções para observar de forma plena o mapa da realidade do cliente. A “presença absoluta” representa, portanto, a capacidade de fazer silêncio interno para escutar e dar voz ao potencial do cliente.

INSPIRED CERTAINTY - Esta competência revela a convicção pura e genuína que o coach inspira no cliente e na sua capacidade ilimitada para eleger caminhos. Esta inspiração insufla o cliente com a energia emocional indispensável para mergulhar dentro de si próprio e observar de frente os seus desafios.

INTEGRAL CONNECTION - Na medida em que o coach está totalmente presente para acolher o cliente, este vai sentir uma ligação profunda com o coach. Outro ser humano está a acompanhar cada etapa do seu processo de superação. Ao sentir que está unido com alguém a um nível tão completo, o cliente adquire a coragem essencial para superar os seus limites. Este alguém a quem se une tem uma “presença absoluta” e uma “certeza inspirada”, que catalisa no cliente o emergir da sua própria “presença absoluta” e “certeza inspirada”.

SPONTANEOUS CREATION- A criação espontânea do coach manifesta-se ao devolver ao cliente, sob a forma de perguntas, silêncios, entre outros, elementos criados pelo próprio cliente ao qual este não estava conectado.

Com mais informação sobre si próprio, o cliente adquire a criatividade espontânea para se recriar como protagonista da sua vida e gerar formas inovadoras de lidar com a realidade.