



# Código de Ética da ISPC

## I-Filosofia de *Coaching* da ISPC

A ISPC (*International School of Professional Coaching*) está alinhada com uma forma de *Coaching* que honra o Cliente (*Coachee*) como perito na sua vida e trabalho e acredita que todo o Cliente é criativo, possui recursos e constitui um todo. De acordo com este fundamento a responsabilidade do *Coach* é:

- Garantir que o Processo segue a metodologia de base do *Coaching*;
- Descobrir, clarificar e alinhar-se com o que o Cliente quer alcançar;
- Estimular a auto-descoberta do Cliente;
- Procurar soluções e estratégias geradas pelo Cliente para que as possa espelhar;
- Eleger o Cliente em responsável pelas suas acções.

## II-A definição de *Coaching* da ISPC

O *Coaching* é uma Relação profissional, orientada para um Objectivo do Cliente inicialmente acordado, que ajuda o Cliente a produzir resultados extraordinários na sua vida, carreira, negócio e organizações. Nesta Relação profissional que se desenrola em várias Reuniões/Sessões, é fundamental o respeito pela Agenda do Cliente, pelo seu Quadro de Referência, bem como garantir a Confidencialidade de todo o Processo.

Através do Processo de *Coaching* os Clientes aprofundam o seu auto- conhecimento, encaram as mudanças desejadas, orientam-se para a Acção, produzindo abertura a mais aprendizagem, melhoria do desempenho e da sua qualidade de vida.

Em cada Reunião/Sessão o Cliente elege o Objectivo, enquanto que o *Coach* escuta e faz perguntas. Esta interacção gera reflexão, cria clareza e leva o Cliente à acção. O *Coaching* acelera o avanço desejado do Cliente, proporcionando uma maior Consciencialização e Responsabilização. O *Coach* concentra-se no “onde” está o Cliente agora e “o que é” que está disposto a fazer para chegar onde quer estar no futuro. Os *Coaches* que são Certificados pela ISPC reconhecem que os resultados correspondem às intenções, às eleições e acções do Cliente, a quem o *Coach* apoia com as suas Competências no processo de *Coaching*.

O Processo de *Coaching* está fundamentalmente Orientado para os Objectivos do Cliente e para o que o Cliente está disposto a activar no Presente para os alcançar.



# Código de Ética da ISPC

## III-Código de Conduta Ética Profissional da ISPC

### Introdução

Estes princípios profissionais determinam a conduta dos *Coaches* Certificados pela ISPC-*Internacional School of Professional Coaching*.

Este código de conduta serve de referência para um comportamento baseado em valores, através da qual o *Coach* pode mover-se livremente.

A Aceitação deste código de conduta é um pré-requisito para ser um *Coach* Certificado pela ISPC-*Internacional School of Professional Coaching*.

A ISPC terá em consideração as reclamações que forem dirigidas ao Comité de Ética por qualquer pessoa singular ou colectiva de direito público ou privado.

### Como Coach:

1. Conduzir-me-ei de forma a reflectir positivamente a profissão de *Coach* e evitarei desenvolver condutas ou realizar declarações que possam causar impacto negativo na compreensão ou aceitação pública do *Coaching* como profissão.
2. Não realizarei, deliberadamente, declarações públicas que resultem falsas ou equívocas, em nenhum documento escrito que se relacione com a profissão de *Coach*.
3. Respeitarei as diferentes abordagens do *Coaching*. Honrarei os esforços e contribuições de outros e não os declararei como próprios.
4. Serei consciente dos temas que potencialmente possam causar uma má interpretação da minha influência, reconhecendo a natureza do *Coaching* e a forma em que possa afectar a vida de outros.
5. Em todo o momento, esforçar-me-ei por reconhecer os temas pessoais que possam impedir, criar conflitos ou interferir com o meu desempenho como *Coach* ou com as minhas relações profissionais. Quando os factos e circunstâncias assim o requeiram, procurarei assistência profissional e determinarei a acção a tomar, inclusive, se for apropriado, suspender ou finalizar a minha relação de *Coaching*.
6. Como *Coaching Trainer* ou Supervisor/Mentor de *Coaches* ou potenciais *Coaches*, conduzir-me-ei de acordo com o código de ética da ISPC em todas as situações de Formação e Supervisão.
7. Desempenharei e realizarei os meus trabalhos de Investigação com competência, honestidade e dentro dos padrões científicos reconhecidos. Os meus trabalhos de investigação desenvolver-se-ão com a aprovação ou consentimento dos que neles participem e com um enfoque que proteja os participantes de qualquer dano potencial. Todos os meus esforços de investigação se realizarão dentro do quadro legal do país onde se desenvolvam.
8. Criarei, mantereí, guardarei e eliminarei os registos do trabalho realizado com relação à prática do *Coaching* de tal modo que promova a confidencialidade.
9. Utilizarei as informações de contacto com os *Coaches* certificados pela ISPC (d direcções de e-mail, números telefónicos, etc.) em tudo de acordo e dentro do quadro de autorização.



# Código de Ética da ISPC

## Conduta Profissional com os Clientes

10. Serei responsável por estabelecer limites claros, adequados e culturalmente sensíveis em qualquer contacto físico que possa ter com os meus Clientes.
11. Estabelecerei acordos claros com os meus Clientes que honrarei no contexto das relações profissionais de *Coaching*.
12. Devo assegurar que, antes (*briefing*) ou durante a primeira Reunião/Sessão, o meu Cliente compreenda a natureza do *Coaching*, os limites de confidencialidade, os acordos financeiros e outros termos do acordo subscrito.
13. Identificarei com exactidão as minhas Qualificações, Certificações e Experiência como *Coach*.
14. Não alimentarei, intencionalmente, falsas expectativas sobre o que meu Cliente pode receber do processo ou de mim como *Coach*.
15. Não explorarei, intencionalmente, nenhum aspecto da relação *Coach-Cliente* para meu benefício pessoal, profissional ou económico.
16. Respeitarei o direito do Cliente a finalizar o processo de *Coaching* em qualquer ponto da prática. Estarei alerta aos sinais de que o Cliente já não está a beneficiar do Processo de *Coaching*.
17. Sugerirei aos meus Clientes que procurem os serviços de outros profissionais quando o considere apropriado ou necessário.
18. Tomarei todos os meios razoáveis para notificar as autoridades apropriadas em caso de que um Cliente revele a sua intenção de pôr em perigo a sua vida ou a de outros.

## Confidencialidade/Privacidade

19. Respeitarei a confidencialidade da informação transmitida pelo meu Cliente, excepto quando o meu cliente me autorize ou se o requerem as leis ou regulamentações vigentes.
20. Solicitarei a autorização do meu Cliente antes de revelar o seu nome como Cliente ou como referência, ou qualquer outro tipo de informação.
21. Solicitarei a autorização do meu Cliente de *Coaching* antes de transmitir qualquer informação solicitada pela entidade responsável pelo pagamento do Processo de *Coaching* (*Sponsor*).
22. Manterei esta obrigação de confidencialidade mesmo depois da relação de *Coaching* terminar.



# Código de Ética da ISPC

## Conflitos de Interesses

23. Procurarei evitar conflitos entre os meus interesses e os interesses dos meus Clientes.
24. Quando surgir um conflito de interesses, real ou potencial, revelá-lo-ei abertamente e conversarei com o meu Cliente sobre a melhor maneira de solucioná-lo para seu benefício.
25. Somente aceitarei o intercâmbio de serviços, bens ou outra retribuição não monetária quando não prejudicar a relação de *Coaching*.
26. Respeitarei os direitos de autor quanto às ideias e publicações dos colegas e só usarei estes materiais indicando as fontes.

## Divulgação da informação

27. Com a minha comunicação e publicidade do *Coaching*, procuro promover a profissão e a aceitação pública do profissional de *Coaching*.
28. Abstenho-me de usar publicidade desleal e enganosa.
29. Apresento as minhas qualificações correcta e honestamente tendo em atenção a minha experiência e qualificações.
30. O conteúdo da minha divulgação pelos diferentes meios é baseada no meu actual nível de certificação.

## IV-Compromisso de Ética da ISPC

Como *Coach* profissional Certificado pela ISPC aceito honrar as minhas obrigações éticas com os meus Clientes, Colegas e com o Público em geral. Comprometo-me com este Código de Ética, a tratar as pessoas com dignidade, como seres humanos iguais e independentes e a aplicar estes padrões com os meus Clientes de *Coaching*.

Se faltar a este Compromisso de Ética ou a qualquer das suas partes, aceito que a ISPC seja a única autoridade para me fazer responsável destes factos. Além disso, aceito a minha responsabilidade para com a ISPC se uma falta a este compromisso ou a qualquer das suas partes, incluir a suspensão ou perda das minhas certificações obtidas na ISPC.

Declaro ter lido e aceite o presente documento de Código de Ética da ISPC, não podendo, em qualquer circunstância alegar desconhecimento do mesmo.